

Datenschutzerklärung

Allgemeines

Die Castrop-Rauxel-APP (im Folgenden CAS-App) wird von der Stadt Castrop-Rauxel kostenfrei angeboten.

Einige Inhalte und Funktionen werden von „Dritt-Anbieter“ bereitgestellt. Auf deren Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

So werden die Inhalte unterhalb des Menüpunkts „EUV Stadtbetrieb“ vom EUV Stadtbetrieb Castrop-Rauxel -AöR- bereitgestellt und verantwortet.

Die Inhalte des Menüpunkts „Stadtwerke Castrop-Rauxel“ werden von der Stadtwerke Castrop-Rauxel GmbH bereitgestellt und verantwortet.

Die Wetterwarnungen werden vom Deutschen Wetterdienst (DWD) bereitgestellt und es werden die Warnmeldungen des Bundes, der Länder und Kommunen (MoWaS) genutzt, welches vom Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK) zur Verfügung gestellt wird. Weitere Informationen und Kontaktdaten sind im Impressum einsehbar.

Die Stadt Castrop-Rauxel, der EUV Stadtbetrieb und die Stadtwerke Castrop-Rauxel erheben, verarbeiten, speichern und nutzen personenbezogene Daten nur dann, wenn dies für die Bereitstellung eines Dienstes oder Angebotes notwendig ist. Ihre Daten werden mit Hilfe technischer und organisatorischer Sicherungsvorkehrungen geschützt.

Nur, wenn Sie zustimmen, dürfen wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Ihre Einwilligung erfolgt nach vorheriger vollständiger Aufklärung über den Zweck der Datennutzung durch aktives Anklicken einer entsprechenden Erklärung. Sie können die Einwilligung später jederzeit widerrufen.

Durch die Nutzung dieser CAS-App erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten und der beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen mit neuen App-Versionen zu aktualisieren oder zu ergänzen. Die jeweils geltende Fassung ist auch jederzeit in der CAS-App abrufbar.

Unsere Grundsätze zum Datenschutz

Sämtliche Daten, die Sie bei der CAS-App eingeben und an uns übermitteln, werden von uns höchst vertraulich behandelt und nur für Zwecke dieser Anwendung gespeichert und genutzt.

Dabei gelten folgende Grundsätze:

1. Wir gehen mit den uns übertragenen Daten vertrauensvoll und verantwortungsbewusst um und halten die geltenden Datenschutzgesetze ein.
2. Personenbezogene Daten erheben wir nur dann und nur in dem Umfang, wie Sie uns diese selbst zur Verfügung stellen.
3. Wir verleihen oder verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht.
4. Wir verwenden Sicherheitstechnologien auf dem aktuellen Stand der Technik, um Ihre Daten vor Missbrauch zu schützen.
5. Wir bieten Ihnen ein sicheres, reibungsloses, effizientes und individuelles Nutzer-Erlebnis.

Wichtig: Wenn Sie die CAS-App nutzen, sich darin registrieren und damit ein Nutzer Konto anlegen oder beim erstmaligen Starten der CAS-App diese Nutzungsbedingungen per Klick akzeptieren, dann gelten die Regelungen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung.

Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer CAS-App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.
- (2) Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes ist der Bürgermeister der Stadt Castrop-Rauxel, Europaplatz 1, 44575 Castrop-Rauxel, E-Mail: stadtverwaltung@castrop-rauxel.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutzbeauftragter@castrop-rauxel.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.
- (3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.

Ihre Rechte

- (1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft,
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.
- (2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer Stadtverwaltung zu beschweren. Die Adresse der Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavallierstr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Bei Herunterladen der CAS-App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung gem. Artikel 6 Absatz 1 f. DSGVO.
- (2) Bei Nutzung der CAS-App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Geräte-ID, Betriebssystem und Version, App-Version und Systemsprache. Wenn Sie die Cas-APP starten, nimmt sie zu Aktualisierungszwecken über eine Internetverbindung Kontakt zu Webservern der Stadt Castrop-Rauxel, des EUV Stadtbetriebs und der Stadtwerke Castrop-Rauxel auf. Auch bei der Nutzung bestimmter Funktionen werden Zugriff auf Webserver

vorgenommen. Dabei werden die unter Webzugriffe genannten Daten übermittelt. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung gem. Artikel 6 Absatz 1 f. DSGVO.

Für erweiterte Funktionen in der CAS-App wird die Einrichtung eines Profils verlangt. Diese Profildaten bleiben zunächst ausschließlich auf Ihrem Gerät gespeichert und werden nicht automatisch übermittelt.

Falls Sie die erweiterten Funktionen, wie den Ideen- und Mängelmelder, die Sperrmüllbestellung, Erstellung von Veranstaltung oder Formulare nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten und Ihre Profildaten, sowie (falls aktiviert und erforderlich) die Standortdaten des Gerätes übermittelt.

Bei Nutzung der Push-Services wird ein Device-Token von Apple oder eine Registration-ID von Google zugeteilt. Es handelt sich hierbei um verschlüsselte, anonymisierte Geräte-IDs. Der Zweck der Verwendung ist allein die Erbringung der Push-Services. Ein Rückschluss auf den einzelnen Nutzer ist nicht möglich.

Die Übertragung der Daten erfolgt allein zum Zwecke der Nutzung der jeweiligen Funktion. Eine Weiterverarbeitung, Weitergabe an Dritte oder eine langfristige Speicherung dieser Daten findet nicht statt. Die CAS-App setzt keine Cookies ein und verwendet keine Werbekomponenten, Tracking- oder Analysetools. Wenn Sie die o.g. erweiterten Funktionen nutzen möchten, erheben wir die unten genannten Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

Webzugriffe (Logdaten-Speicherung für 30 Tage):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Browser, Sprache und Version der Browsersoftware.

Erweiterte Funktionen:

- Standortdaten (bei Nutzung des Mängelmelders, falls GPS aktiviert)
- Geräte-ID (zur Übermittlung von Push-Nachrichten und Nutzung von Coupons)
- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Ihre gemachten Angaben und ggf. Fotos

Verwendung Ihrer Fotos und Ihrer Standortdaten

- (1) Zu Beginn der Nutzung bestimmter Funktionen unserer CAS-App bitten wir Sie in einem Pop-up um die Erlaubnis zur Nutzung Ihrer Fotos und Ihrer Standortdaten. Wenn Sie die Erlaubnis nicht erteilen, nutzen wir diese Daten nicht. Eventuell können Sie in diesem Fall nicht alle Funktionen unserer App nutzen. Sie können die Erlaubnis später in den Einstellungen des Betriebssystems erteilen oder widerrufen.
- (2) Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten gestatten, wird die CAS-App nur auf Ihre Daten zugreifen und sie auf unseren Server übertragen, soweit es für die Erbringung der Funktionalität notwendig ist. Ihre Daten werden von uns vertraulich behandelt und gelöscht, wenn Sie die Rechte zur Nutzung widerrufen oder zur Erbringungen der Leistungen nicht mehr erforderlich sind und keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

- (3) Bestimmte Funktionen der CAS-App können Ihre Standortdaten übermitteln, wenn Sie diese Option aktivieren und der Nutzung zustimmen. Sie können die Funktion in den Einstellungen der App oder Ihres Betriebssystems jederzeit erlauben oder widerrufen.

Haftung für Inhalte

Die Inhalte der CAS-App wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann die Stadt Castrop-Rauxel, der EUV Stadtbetrieb und die Stadtwerke Castrop-Rauxel jedoch keine Gewähr übernehmen.

Die Stadt Castrop-Rauxel, der EUV Stadtbetrieb und die Stadtwerke Castrop-Rauxel übernehmen ferner keine Gewähr für die jederzeitige Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen noch für das Ausbleiben anderweitiger technischer Störungen.

Für Schäden, die durch die Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen oder Daten oder durch die Nutzung fehlerhafter und/oder unvollständiger Informationen oder Daten verursacht werden, haften die Stadt Castrop-Rauxel, der EUV Stadtbetrieb und die Stadtwerke Castrop-Rauxel nicht, sofern ihnen nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden zur Last fällt. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die CAS-App enthält als Information auch entsprechend gekennzeichnete Links oder Verweise auf Webseiten Dritter und übermittelt Inhalte Dritter. Die Verantwortlichkeit für diese fremden Inhalte liegt alleine bei dem Anbieter, der die Inhalte bereithält. Die Stadt Castrop-Rauxel, der EUV Stadtbetrieb und die Stadtwerke Castrop-Rauxel vermitteln lediglich den Zugang zur Nutzung dieser Inhalte.

Soweit in der CAS-App ein Zugang zu fremden Inhalten, etwa in Form von Links, vermittelt wird, die von anderen Anbietern bereitgestellt werden, wird darauf hingewiesen, dass die Stadt Castrop-Rauxel auf diese fremden Inhalte keinen Einfluss hat und sich diese Inhalte auch nicht zu eigen macht. Die Stadt Castrop-Rauxel hat derzeit keine positiven Kenntnisse über rechtswidrige oder anstößige Inhalte auf den über Link verknüpften Seiten fremder Anbieter. Sollten dennoch auf den verknüpften Seiten fremder Anbieter rechtswidrige oder anstößige Inhalte enthalten sein, so distanziert sich die Stadt Castrop-Rauxel von diesen Inhalten ausdrücklich.

Sonstiges

Die Stadt Castrop-Rauxel behält sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen und weiterzuentwickeln.

Die Inhalte der CAS-App sind auf den persönlichen Gebrauch beschränkt, sie erhalten ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, diese Informationen bestimmungsgemäß zu nutzen.

Stand: 23.04.2021